

Allgemeine Geschäftsbedingungen / Produktkatalog WEB

1. Erstellung einer Website

- 1.1 Erstberatung
- 1.2 Kostenvoranschläge für Plattformen mit hohen speziellen Anforderungen
- 1.3 Angebote für standardisierte Webseiten mit geringen speziellen Anforderungen
- 1.4 Auftragsbestätigung
- 1.5 Designprozess
- 1.6 WordPress-Setup
- 1.7 Leistungsänderungen und zusätzliche Leistungen
- 1.8 Übergabe des Endprodukts
- 1.9 Zahlung
- 1.10 Rechnung
- 1.11 Werknutzungsbewilligung
- 1.12 Templates
- 1.13 Schriftarten

2. Hosting

- 2.1 Rechtsvorschriften
- 2.2 Hosting
 - 2.2.1 Webhosting
 - 2.2.2 Domain Services
 - 2.2.3 Hosted Exchange Mailboxen
 - 2.2.4 Dienstleistungen - Einmalige Kosten
 - 2.2.5 Server
 - 2.2.6 Server-Upgrades
 - 2.2.7 Kündigung des Hostings

3. Sicherheit

- 3.1 Software
- 3.2 Backups
- 3.3 Wartungsverträge

4. Registrierung von Domains

- 4.1 Domain: Rechtliches
- 4.2 Domain: Kündigung

5. Verpflichtungen des Auftraggebers

6. Haftung und Gewährleistung

7. Datenschutzrichtlinie

7.1 Datenschutz und Cookies

8. Rücktrittsrecht & Storno

9. Allgemeines

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen dem Zweck im Geschäftsverkehr möglichst klare Auftragsverhältnisse zu schaffen.

Der Tätigkeit von Canori&Pichler OG liegt in der Regel eine schriftliche Vereinbarung mit dem Auftraggeber zugrunde, die sowohl den Umfang der Leistung als auch das dafür in Rechnung zu stellende Entgelt beinhaltet.

Canori&Pichler OG legt großen Wert auf gegenseitiges Vertrauen, Transparenz und Aufrichtigkeit im Schaffensprozess.

Canori&Pichler OG legt bei Webdesign großen Wert auf Nachhaltigkeit, hohe Qualität und einen aktuellen Stand der Technik sowie auf hochwertige Sicherheitsmaßnahmen um Hackangriffen vorzubeugen. Wartungsverträge sind optional.

Im Erstgespräch wird Canori&Pichler OG auf die wichtigsten Punkte von Haftung und Gewährleistung hinweisen.

1. Erstellung einer Website

1.1 Erstberatung

Ein Erstgespräch (erste Stunde) ist kostenlos und unverbindlich. Sie beinhaltet eine ungefähre Schätzung der Kosten, aber noch keinen fertig ausgearbeiteten Kostenvoranschlag. Dabei besprechen wir Umfang, Design und technische Besonderheiten.

1.2 Kostenvoranschläge für Plattformen mit hohen speziellen Anforderungen

Kostenvoranschläge können auf Wunsch auf ein Budget maßgeschneidert werden und werden auf Kundenwunsch hin erstellt. Dies ist, falls nicht anders vereinbart, je nach Aufwand mit einem entsprechendem Entgelt zu verrechnen und also kostenpflichtig. Dies gilt vor allem für umfangreiche Plattformen mit speziellen Ansprüchen oder damit verbunden: das Erstellen von Dummy Webseiten zu Pitch- oder Präsentationszwecken. Diese Kosten entfallen jedoch, sofern der Auftrag zustande kommt (falls nicht anders vereinbart).

1.3 Angebote für standardisierte Webseiten mit geringen speziellen Anforderungen

Kostenvoranschläge für Webseiten im kleinen oder normalen Umfang sind kostenlos. Das Angebot kann auf Wunsch auf das Budget des Kunden maßgeschneidert werden. Angebote werden schriftlich per E-Mail erteilt. Die Angebotsgültigkeit beläuft sich auf 2 Wochen und beinhaltet eine Aufschlüsselung der voraussichtlichen Kosten sowie das vereinbarte „Pflichtenheft“.

1.4. Auftragsbestätigung

Nach Erhalt des schriftlichen Kostenvoranschlages kann der Kunde den Auftrag erteilen, indem er unser Auftragsbestätigungs-Mail ausgefüllt retourniert (zumeist via unserem Domainauftragsformular). Ab diesem Zeitpunkt gelten die Rücktrittsrecht und Stornobedingungen. Die AGB gelten als akzeptiert.

1.5. Designprozess

Falls nicht anders vereinbart wird anhand der Anforderungen und Wünsche des Kunden nun ein Entwurf -Bild der Startseite erstellt. Auch die finale Menüstruktur wird in diesem Schritt abgeklärt. Es gibt eine im Kostenvoranschlag vereinbarte Anzahl an Feedbackschleifen zu diesem Entwurf. Gilt der Entwurf als angenommen, beginnt der technische Prozess.

1.6. WordPress-Setup

Das technische Setup beinhaltet die Installation von Standard- und individueller Zusatzsoftware. Unser Setup ist ein in einem qualitativen Prozedere entwickeltes Paket an Software und Settings- und kann auch separat bezogen werden.

1.7 Leistungsänderungen und zusätzliche Leistungen

Für vom Auftraggeber angeordnete zusätzliche oder später geänderte Leistungen, die im erteilten Auftrag keine Deckung finden, besteht Anspruch auf angemessenes Entgelt. Entgelte für zusätzliche Leistungen (Autorenänderungen) können mündlich vereinbart werden.

1.8 Übergabe des Endprodukts

Die Übergabe des Endprodukts erfolgt entweder durch Übernahme eines digitalen Speichermediums (z.B.: Dropbox, Skydrive, CD-ROM oder USB Stick) oder im Normalfall durch das Kopieren der entsprechenden Dateien auf einen vom Auftraggeber anzumietenden Web-Speicherplatz bei Canori&Pichler OG oder einem Provider (Fremdserver). Ab diesem Zeitpunkt ist das Projekt soweit abgeschlossen und weitere Leistungen, auch Beratung oder sonstige Hilfestellungen, sind auf Stundenbasis neu zu verrechnen.

1.9 Zahlung

Rechnungen sind entweder bar oder per Überweisung zu begleichen. Sofern auf der Rechnung nicht anders vermerkt, beträgt die Frist 14 Tage ab Rechnungsdatum. Der Auftraggeber verpflichtet sich darüber hinaus, die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu bezahlen. Wenn das vereinbarte Entgelt nicht rechtzeitig auf dem in der Rechnung angegebenen Konto einlangt, kann Canori&Pichler OG den Zugang zur Website 14 Tage

nach dem Versenden einer Mahnung bis zum Einlangen der Zahlung entsprechend sperren. Sondervereinbarungen sind ausgenommen. Bei Zahlungsverzug von mehr als 4 Wochen ist Canori&Pichler OG weiters berechtigt, eine Aufwands-pauschale von 40 € zusätzlich zu verrechnen. Alle gelieferten Dienstleistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Auftragnehmers.

1.10 Rechnung

Rechnungen erhalten Sie als PDF per E-Mail, oder auf Wunsch auch ausgedruckt bei einem unserer Treffen. Rechnungen werden gewöhnlich zusätzlich nicht per Post versandt.

1.11 Werknutzungsbewilligung

Canori&Pichler OG als Urheber der für den Auftraggeber geschaffenen Werke erteilt dem Auftraggeber bei vollständiger Bezahlung eine uneingeschränkte Werknutzungsbewilligung für die einzelnen

grafischen Elemente bzw. des entwickelten Corporate Designs.

Canori&Pichler OG übermittelt dem Kunden nach Abschluss des Projekts Logo-Grafiken, die im Laufe der Arbeit produziert wurden, sowie lizenzfreie Schriftarten und Farbschemen - für die eigene

Wiederverwendung. Canori&Pichler OG ist im Impressum von erstellten Webseiten als Urheber des Webdesigns anzuführen.

Für entwickelte Software bzw. Softwarelösungen oder auch grafischen Darstellungsformen (Layouts, verwendete Templates) behält Canori&Pichler OG, falls nicht anders vereinbart, immer das

Recht auf Wiederverwendung und Weiterverkauf.

1.12 Templates

Im Designprozess wählen wir im ersten Schritt gemeinsam mit dem Kunden ein bereits bestehendes „Template“ (eine Vorlage für eine Webseite) aufgrund individueller Präferenzen aus und verändern es entlang Ihrer individuellen Bedürfnisse erst grafisch und dann in der Programmierung. Templates werden immer in der aktuellen Version installiert. Spätere, optionale Template-Updates sind, sofern nicht anders vereinbart, nicht in unsere Angebote inkludiert und können separat bei uns auf Wunsch jederzeit bezogen werden.

Developerlizenzen für WordPress-Templates werden von uns in bestem Gewissen bei hochwertigen Anbietern gekauft und aufgrund ihrer individuellen Funktionalitäten für unsere Kunden in einem qualitativen Prozedere vorgeschlagen bzw. ausgewählt. Kunden erhalten ihr Template für Nutzung auf einer Seite bzw. unter einer Domain (Single Use). Es gelten die Bestimmungen der jeweiligen Templateanbieter, wie z.B. Solostream, Elegantthemes, Themify und WPMUDev und andere.

Anmerkung: Preise für Wartungen und insbesondere Upgrades von Templates richten sich nach dem Grad der Individualisierung (Customization). Seit 2012 findet CSS Customization in einem sogenannten Childtheme statt, sodass noch nachhaltiger hinsichtlich späterer Template-Upgrades gearbeitet wird.

Für die Templates kann Canori&Pichler OG besonders im Falle von Hacker-Attacken bzw. Sicherheitslücken, keine Haftung übernehmen. Siehe auch: Sicherheit/Backups/Wartungsverträge.

1.13 Schriftarten

Canori&Pichler OG wird dem Kunden normalerweise die Verwendung von lizenzfreien Gratis-schriftarten für die Erstellung von Fließtexten und Überschriften auf Webseiten vorschlagen. Bei Webseiten sind die Schriftarten in den meisten Fällen als Teil des Templates inkludiert. Für die Erstellung von Logos oder Namensschriftzügen wird Canori&Pichler OG lizenzfreie Gratis-Schriftarten vorschlagen.

Das Einbetten von lizenzpflichtigen Webfonts ist gegen Aufpreis möglich.

2. Hosting

Webseiten müssen auf einem sogenannten Server aufgebaut werden. Der Kunde hat die Möglichkeit selbst einen Server auszuwählen, oder das Hosting sowie die Domain direkt bei Canori&Pichler OG zu beziehen (bevorzugt).

Bei selbst gewählten Servern sind zwingend die Systemvoraussetzungen abzuklären. Es fallen je nach zusätzlichem Arbeitsaufwand auf fremden Servern Zusatzkosten für den Webdesignkunden an, die normalerweise im Vorgespräch abgeklärt werden und daher im Kostenvoranschlag bereits berücksichtigt werden. Bei Fremdservern sind alle relevanten Zugangsdaten bereitzuhalten.

2.1 Rechtsvorschriften

Der Auftraggeber ist verantwortlich für Inhalte auf seiner Webseite sowie sämtliche Aktivitäten, die von seinem Anschluss ausgehen und wird Canori&Pichler OG für sämtliche entstehenden Schäden

schad- und klaglos halten. Von der vollkommenen Schad- und Klagloshaltung sind insbesondere auch zu zahlende Strafen welcher Art auch immer und die Kosten einer notwendigen und zweckentsprechenden Rechtsverteidigung erfasst. Vertragsbeginn und Vertragsdauer: sofern nicht anders angegeben, beträgt die Mindestvertragsdauer für das Hosting 1 Jahr und verlängert sich mit jeder Entgeltentrichtung um ein weiteres Jahr.

2.2.1 Webhosting

Paket - Small - 500MB

inkludierte Leistungen

- 500MB Webspace
- 500 MB E-Mail Speicherplatz
- 5 Mailboxen
- 5 E-Mail Adressen
- 5 E-Mail Responder
- Traffic Flat (unlimitierter Datenverkehr im gebräuchlichen Rahmen)
- 2 MySQL Datenbanken

inkludierte Zusatzleistungen

- PHP (Version nach Wahl)
- Webmail (greifen Sie mit jedem Computer auf Ihre Mails zu)
- IMAP/POP3
- phpMyAdmin
- Serverbetrieb mit 100% Ökostrom

Webhosting Paket - Medium - 1000MB

inkludierte Leistungen

- 1000MB Webspace
- 1000 MB E-Mail Speicherplatz
- 10 Mailboxen
- 10 E-Mail Adressen
- 10 E-Mail Responder
- Traffic Flat (unlimitierter Datenverkehr im gebräuchlichen Rahmen)
- 5 MySQL Datenbanken

inkludierte Zusatzleistungen

- PHP (Version nach Wahl)
- Webmail (greifen Sie mit jedem Computer auf Ihre Mails zu)
- IMAP/POP3
- phpMyAdmin
- Serverbetrieb mit 100% Ökostrom

Webhosting Paket - Large - 5000MB

inkludierte Leistungen

- 5000MB Webspace
- 5000 MB E-Mail Speicherplatz
- 20 Mailboxen
- 20 E-Mail Adressen
- 20 E-Mail Responder
- Traffic Flat (unlimitierter Datenverkehr im gebräuchlichen Rahmen)
- 10 MySQL Datenbanken

inkludierte Zusatzleistungen

- PHP (Version nach Wahl)
- Webmail (greifen Sie mit jedem Computer auf Ihre Mails zu)
- IMAP/POP3
- phpMyAdmin
- Serverbetrieb mit 100% Ökostrom

2.2.2 Domain Services

Jahresgebühr Domain-AT - „IhreDomain.at“

Domain zur Verwendung für Webseiten als auch als Endung für Mailboxen, verwaltet durch eigene, redundante DN-Server

Jahresgebühr Domain-COM - „IhreDomain.com“

Domain zur Verwendung für Webseiten als auch als Endung für Mailboxen, verwaltet durch eigene, redundante DN-Server

Jahresgebühr Domain-EU - „IhreDomain.eu“

Domain zur Verwendung für Webseiten als auch als Endung für Mailboxen, verwaltet durch eigene, redundante DN-Server

Jahresgebühr Domain-INFO - „IhreDomain.info“

Domain zur Verwendung für Webseiten als auch als Endung für Mailboxen, verwaltet durch eigene, redundante DN-Server

Jahresgebühr Domain-NET - „IhreDomain.net“

Domain zur Verwendung für Webseiten als auch als Endung für Mailboxen, verwaltet durch eigene, redundante DN-Server

Jahresgebühr Domain-DE - „IhreDomain.de“

Domain zur Verwendung für Webseiten als auch als Endung für Mailboxen, verwaltet durch eigene, redundante DN-Server

2.2.3 Hosted Exchange Mailboxen

Hosted Exchange 2013 Mailbox Standard (*)

Postfach 5GB, persönliches eMail Postfach, Kontakte, Aufgaben, Kalender, Adresslisten, Outlook Web App Nutzung, SMTP, RPC over HTTPS, Active Sync für Smartphones

(*) inkl. Security-Cloud Mail-Protection und persönlicher E-Mail Quarantäne Box.

Hosted Exchange 2013 Mailbox Professional (*)

Postfach 10GB, persönliches eMail Postfach, Kontakte, Aufgaben, Kalender, Adresslisten, Outlook Web App Nutzung, SMTP, RPC over HTTPS, Active Sync für Smartphones

(*) inkl. Security-Cloud Mail-Protection und persönlicher E-Mail Quarantäne Box.

2.2.4 Dienstleistungen - Einmalige Kosten

Webhosting Paket - Einrichtung

Einmalige Kosten für die Einrichtung Ihres Webhostingpakets

2.2.5 Server

Canori&Pichler OG kann keine Garantie für eine hundertprozentige Erreichbarkeit der gemieteten Server und Systeme abgeben. Die Erreichbarkeit beträgt dennoch annähernd 100%.

Canori&Pichler OG kann nicht zur Verantwortung gezogen werden falls bösartige Server-Attacken oder andere unvorhersehbare Ereignisse die Systemstabilität reduzieren oder aufheben.

2.2.6 Server-Upgrades

Die gemieteten Server führen von Zeit zu Zeit notwendige PHP- oder andere Upgrades durch und gewährleisten somit einen aktuellen Stand der Technik. Bei Webseiten, die ordentlich gewartet werden und ebenfalls auf dem neuesten Stand der Technik sind, ist nicht von Kompatibilitätsproblemen auszugehen. Bei Webseiten die schon sehr lange (z.B. einige Jahre) nicht mehr gewartet wurden, kann Canori&Pichler OG keine Haftung für Kompatibilitätsprobleme durch serverseitige PHP-Upgrades übernehmen.

2.2.7 Kündigung des Hostings

Die Mindestvertragsdauer beträgt ein Jahr, nach Ablauf eines Jahres verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr und kann von beiden Vertragspartnern ohne Angabe von Gründen mit einmonatiger Kündigungsfrist gekündigt werden.

3. Sicherheit

3.1 Software

Canori&Pichler OG rekombiniert, adaptiert und testet bereits bestehende Software individuell für jeden Kunden und gewährleistet bei der Übergabe fehlerfreie Funktionstüchtigkeit im jeweils vereinbarten Ausmaß (siehe auch später Haftung & Gewährleistung).

Für Software, die von Drittherstellern klassifiziert ist, insbesondere der Opensource Software WordPress, sowie installierten Templates und Plugins, übernimmt Canori&Pichler OG keine wie immer geartete Gewähr. Die vom jeweiligen Programmator für diese Software angegebenen Nutzungsbestimmungen oder allfällige Lizenzregelungen sind zu beachten. Canori&Pichler OG übernimmt keine Gewähr dafür, dass die installierte Software jederzeit und fehlerfrei auf allen Anzeigegeräten und Browserversionen funktioniert und mit anderen Programmen, insbesondere vom Kunden selbst installierten, reibungsfrei zusammenarbeitet.

WordPress sowie Plugins werden in der jeweilig aktuellen Version installiert. Updates sind, sofern nicht anders vereinbart, nicht eingeschlossen (Ausnahme: Jährliche Wartung bei unseren Hostingkunden). Bei etwaig auftretenden bekannten Sicherheitslücken oder notwendigen Updates wird Canori&Pichler OG seine Kunden nach Möglichkeit zeitgerecht informieren (z.B. via Mail, Newsletter, Facebook, Twitter, Kundendesktop – in manchen Fällen auch via Telefon).

Canori&Pichler OG kann, je nach Umfang der Updates, im Regelfall kostenpflichtig, entsprechende

Schritte zum Schutz der Webseiten empfehlen bzw. durchführen.

3.2 Backups

Der Leistungsumfang beinhaltet, sofern nicht anders vereinbart, und sofern kein Hosting oder Wartungsvertrag bei Canori&Pichler OG besteht, keine Sicherheitskopien der Website. Im Zuge einer

freiwilligen Kontrolle kann Canori&Pichler OG allerdings in unregelmäßigen Abständen kontrollieren, ob die Webseite ordnungsgemäß läuft und Sicherheitskopien anlegen.

Regelmäßige Backups und Sicherheitsmaßnahmen können im Rahmen eines Wartungsvertrages festgelegt werden.

3.3 Wartungsverträge

WordPress Webseiten sollten grundsätzlich immer gewartet werden und aktuell gehalten werden, um Sicherheitslücken vorzubeugen. Canori&Pichler OG kann auf Kundenwunsch punktuell oder auch im Rahmen eines separat abzuschließenden Wartungsvertrages Upgrades und andere Änderungen für Sie durchführen, Ihnen bei Fragen zu Seite stehen, sowie Sicherheitskopien Ihrer Webseite anlegen und die Systemstabilität überprüfen.

Wenn nicht anders schriftlich oder durch einen Wartungsvertrag vereinbart, endet die Geschäftsbeziehung zwischen Canori&Pichler OG und dem Klienten mit der Übergabe der fertigen Webseite. Siehe auch Haftung.

4. Registrierung von Domains

Canori&Pichler OG Webdesignkunden können Domains selbst bestellen oder über Canori&Pichler OG

reservieren lassen. Durch das Umkonnectieren anderswo reservierter Domains kann es ggfs. zu einem Mehraufwand kommen, die etwaigen Mehrkosten dafür werden im Vorgespräch geklärt und m Kostenvoranschlag berücksichtigt.

Nur Canori&Pichler OG Webdesignkunden können Domains über Canori&Pichler OG bestellen oder

reservieren, sofern eine Webseite in Planung ist. Canori&Pichler OG handelt mit Domains ausschliesslich zur Herstellung der Infrastruktur für Webseiten, die auch von Canori&Pichler OG erarbeitet und gestaltet werden. Die Preise für Domains sind aktionsabhängig.

4.1 Domain: Rechtliches

Mit der Registrierung einer AT-Domain gehen Kunden auch ein Vertragsverhältnis mit der nic.at ein und es gelten die AGB der Nic.at GmbH zu finden unter: <http://www.nic.at/agb>. Canori&Pichler OG ist nicht zur Prüfung der Zulässigkeit der Domain, etwa in namens- oder markenrechtlicher Hinsicht, verpflichtet. Der Kunde erklärt, die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu beachten und insbesondere niemanden in seinen Kennzeichenrechten zu verletzen. Er wird Canori&Pichler OG diesbezüglich vollkommen schad- und klaglos halten.

4.2 Domain: Kündigung

Webdesignkunden, die eine oder mehrere Domains über Canori&Pichler OG bestellt haben, bekommen die Domainabrechnung gleichzeitig mit der jährlichen Hostingrechnung. Die Mindestvertragsdauer beträgt ein Jahr, nach Ablauf eines Jahres verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr und kann ohne Angabe von Gründen mit einmonatiger Kündigungsfrist gekündigt werden.

5. Verpflichtungen des Auftraggebers

5.1 Der Auftraggeber sorgt dafür, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen zur Erfüllung des Auftrages ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang der Konzeptions-, Entwurfs- und Ausführungsarbeiten förderliches Arbeiten erlauben.

5.2 Der Auftraggeber sorgt weiters dafür, dass Canori&Pichler OG auch ohne ausdrückliche Aufforderung alle für die Erfüllung des Auftrages notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und über alle Vorgänge und Umstände Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Auftrages von Bedeutung sind.

5.3. Die Haftung für ordentliches Impressum sowie individuelle Datenschutzrichtlinien liegen beim Auftraggeber. Canori&Pichler OG wird dahingehend jedem Kunden gezielt Empfehlungen und Vorlagen anbieten, allerdings ohne Gewähr auf juristische Richtigkeit und Vollständigkeit.

6. Haftung und Gewährleistung

1. Canori&Pichler OG ist verpflichtet, die erteilten Aufträge sorgfältig und fachgerecht auszuführen und dabei die Interessen des Kunden zu wahren. Canori&Pichler OG haftet für Schäden nur im Falle, dass Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann, und zwar im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

2. Wird die Tätigkeit unter Einschaltung eines Dritten durchgeführt so gelten nach Gesetz und den Geschäftsbedingungen des Dritten entstehende Gewährleistungs- und Haftungsansprüche.

3. Der Auftraggeber hat Anspruch auf kostenlose Beseitigung von Mängeln, sofern diese von Canori&Pichler OG zu vertreten sind und umgehend nach Kenntnis mitgeteilt wurden. Dieser Anspruch erlischt drei Monate nach Erbringung der beanstandeten Leistung.

4. Für unabsehbare Browserkompatibilitätsprobleme mit künftigen Browsern, die nach Übergabe einer Webseite entstehen könnten, übernimmt Canori&Pichler OG keine Haftung.

5. Für unabsehbare Kompatibilitätsprobleme, die durch künftige PHP Versionen oder automatische Upgrades auf Servern entstehen könnten, übernimmt Canori&Pichler OG keine Haftung.

6. Für Probleme, die durch das Hosting auf Fremd-Servern oder Billiganbietern entstehen übernimmt Canori&Pichler OG keine Haftung. Canori&Pichler OG gewährleistet eine funktionsfähige Arbeitsumgebung auf unseren genannten Servern (Siehe: Hosting).

7. Canori&Pichler OG ist nicht verpflichtet, Nutzungsrechte von angelieferten Daten zu überprüfen. Dies gilt im Besonderen bei Foto- und Videomaterial, Schriften sowie Musik.

8. Leistungsumfang und Haftungsausschluß

Je nach Produkt oder Dienstleistung gelten unterschiedliche Leistungsbeschreibungen, die der Canori&Pichler OG-Website oder den jeweiligen Bestellformularen zu entnehmen sind.

Canori&Pichler OG übernimmt keine Haftung für Inhalt, Vollständigkeit, Richtigkeit usw. übermittelter oder abgefragter Daten und für Daten, die über company-lifting.com erreichbar sind.

7. Datenschutzrichtlinie

Die Nutzung von www.company-lifting.com ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Die jeweilige Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics auf www.company-lifting.com wird auf der Webseite angeführt.

Verschwiegenheit: Die Vertragspartner verpflichten sich, Stammdaten nur im Rahmen der Leistungserbringung und nur für die im Vertrag vereinbarten Zwecke zu speichern, zu verarbeiten und weiterzugeben. Canori&Pichler OG behandelt alle internen Vorgänge und erhaltene Informationen, die durch die Arbeit mit dem Kunden bekannt geworden sind vertraulich.

7.1 Datenschutz und Cookies

Mit einer neuen Richtlinie vom März 2014 müssen für den Einsatz von Cookies auf Webseiten BesucherInnen jetzt gefragt werden bevor die Seite ladet!

8. Rücktrittsrecht & Storno

Canori&Pichler OG kalkuliert Arbeitszeiten für Klienten ordentlich in einem Projektkalender ein und lehnt daher ggfs. andere Kunden ab, falls bereits ein anderes Projekt für diesen Zeitpunkt geplant ist.

Daher entstehen Canori&Pichler OG immer Verluste wenn ein Projekt storniert wird.

Eine Stornierung durch den Auftraggeber ist daher nur mit schriftlicher Zustimmung von

Canori&Pichler OG möglich. Im Fall eines Stornos hat Canori&Pichler OG das Recht, neben den erbrachten Leistungen und aufgelaufenen Kosten eine angemessene Stornogebühr (normalerweise 10% der

Angebotssumme) zu verrechnen.

Höhere Gewalt, Arbeitskonflikte, Naturkatastrophen und Transportsperren entbinden

Canori&Pichler OG von der Lieferverpflichtung bzw. gestatten eine Neufestsetzung der vereinbarten Lieferfrist.

9. Allgemeines

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten.

Canori&Pichler OG ist berechtigt, spezifische Arbeitsbereiche durch sachverständige, selbständig beschäftigte Mitarbeiter oder gewerbliche/freiberufliche Kooperationspartner durchführen zu lassen.

Canori&Pichler OG ist berechtigt, mögliche Auftraggeber ohne Angabe von Gründen vor Vertragsabschluss abzulehnen.

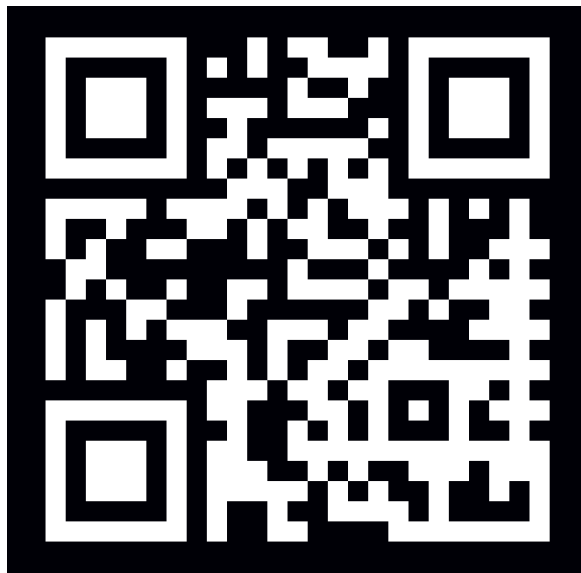
Canori&Pichler OG behält sich das Recht vor, diese AGB zu aktualisieren und wird Klienten zeitgerecht über aktualisierte AGBs in Kenntnis setzen.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Wenn nichts anders vereinbart ist, erbringt Canori&Pichler OG Leistungen im Hauptbüro/dem Geschäftssitz. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Erfüllungsort ist St.Veit/Glan. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Klagenfurt.

Rückbestätigung

Datum, Stempel & Unterschrift



Canori&Pichler OG | Bezirksgericht St.Veit/Glan | UID-Nr.: ATU69973237
Bank Austria | IBAN: AT84 1200 0100 1508 4634 | BIC: BKAUATWW